



Szerződés száma:

Projekt kód:

Értékesítési keretmegállapodás

– Különböző típusú promóciós kártya értékesítésével és elfogadásával kapcsolatban –

Cégnév: **Veszprém-Balaton 2023 Zrt.**
Székhely: 8200 Veszprém, Cserhát ltp. 8.
Cégjegyzékszám: 19-10-500277
Adószám: 23701142-2-19
Képviseli: **Markovits Aliz**
(továbbiakban: „**VEB**”), valamint a(z)

Név/Cégnév: ***
Székhely: ***
Cégjegyzékszám/Nyilvántartási szám: ***
Adószám: ***
Képviseli: ***
(továbbiakban: „**Partner**”, együtt említve „**Felek**”, illetve közülük bármelyik említve mint „**Fél**” között, az alulírott helyen és időben, az alábbi feltételekkel (továbbiakban: „**Megállapodás**”).

1. Preambulum

- 1.1. A VEB célul tűzte ki, hogy Veszprém városban és az ahhoz kapcsolódó régióban (a továbbiakban együttesen: „**Régió**”) népszerűsítse a kulturális kínálatot, a turisztikai attrakciókat (múzeumok, gyűjtemények, kiállító terek stb.), sportéletet, illetve ezek sokszínűségét, és elősegítse a kultúrához és sportoláshoz való hozzáférést és az abban való széleskörű részvételt, ezzel is élénkítve a régió látogatógazdaságát.
- 1.2. A fentiekben meghatározott célok megvalósítása érdekében a VEB kártyarendszert („**Kártyarendszer**”) hozott létre és üzemeltet, melynek keretében a VEB **különböző típusú kedvezményre jogosító kártyát**, (pl. szélesebb körben elérhető turizmuskártya, helyi lakosoknak elérhető városkártya, sportokhoz köthető szurkolói/klubkártya, stb.) („**Kedvezmény Kártya**”) bocsát ki, amelynek használatával különböző Promóciós szolgáltatások vehetők igénybe az abban résztvevő Partnerek elfogadóhelyein.
- 1.3. A Partner a (i) Kedvezmény Kártya értékesítésében, és/vagy (ii) mint elfogadóhely, Promóciós szolgáltatások nyújtásában működik együtt a VEB-bel a jelen Megállapodásban foglaltak szerint.

2. Definíciók

Kedvezmény Kártya: a VEB által kibocsátott, a Kártyarendszer keretében használható, Promóciós Szolgáltatások igénybevételére használható kedvezménykártya, amelynek részletes tartalmát és használati feltételeit az adott kártyatípusra irányadó, külön-külön közzétett általános szerződési feltételek határozzák meg. A Kedvezmény Kártyák típusai, valamint az azokhoz kapcsolódó jogosultságok és feltételek kártyatípusonként eltérhetnek.

Kártyavásárló: az a természetes vagy jogi személy, akit az adott Kedvezmény Kártya kártyatípusára irányadó, a VEB által közzétett általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „**Kártyatípus-ÁSZF**”) Kártyavásárlóként vagy kártyaigénylőként határoznak meg.

Kártyatulajdonos: az a természetes személy, akit az adott Kedvezmény Kártya kártyatípusára irányadó mindenkor Kártyatípus-ÁSZF Kártyatulajdonosként határoz meg, és aki a Kedvezmény Kártya felhasználására jogosult.

Érvényességi Idő: az az időtartam, amely alatt az adott Kedvezmény Kártya a kártyatípusára irányadó mindenkor Kártyatípus-ÁSZF rendelkezései szerint érvényesnek minősül.



Felhasználási Idő: az az időtartam, amely alatt az adott Kedvezmény Kártya a kártyatípusára irányadó mindenkor Kártyatípus-ÁSZF rendelkezései szerint Promóciós Szolgáltatások igénybevételére jogosít.

Kártyakibocsátó: A VEB, aki e minőségében saját, és/vagy a Partner márkajelzését tartalmazó Kedvezmény Kártyát ad ki. A Kártyakibocsátó felelőssége az elfogadó Partnerek és viszonteladók bevonása, valamint a Kártyakibocsátói admin funkciók ellátása.

Admin Web felület: A VEB által létrehozott és üzemeltetett web felület, amelyhez a Partnernek egyedi felhasználónévvel és jelszóval rendelkező fiókot biztosít.

HelloVEB Alkalmazás: Internetkapcsolattal és kamerával rendelkező készülékről megnyitható, kártya elfogadó mobil applikáció, amelyen keresztül a Kedvezmény Kártya QR kódja leolvasható, és a Promóciós Szolgáltatás érvényesíthető.

Promóciós Szolgáltatás: Adott Kedvezmény Kártya elfogadóhelyen igénybe vehető, az Admin Web felületen rögzített szolgáltatás. Promóciós Szolgáltatás ingyenes belépés, %-os kedvezmény, valamint kupon kedvezmény lehet.

Partner: a VEB-bel jelen Megállapodás alapján szerződő Partner, aki eljárhat

- mint **Kedvezmény Kártya Elfogadóhely:** Az a kereskedelmi vagy egyéb szolgáltatóegység vagy felület, értékesítési pont, ahol a Kedvezmény Kártya felhasználható az egyes – előre meghatározott – Promóciós Szolgáltatások igénybevételére.

és/vagy

- mint **Kedvezmény Kártya Értékesítő Partner:** Az a jogi személy, amely (i) értékesítési pontján a vásárló részére Kedvezmény Kártyát értékesít („**Értékesítő Partner**”), vagy (ii) ügyélforgalom számára nyitva álló helyén az erre szolgáló QR kód kihelyezésével közvetíti a Kedvezmény Kártya vásárlásának lehetőségét, személyes ügyintézés során segíti a Kedvezmény Kártya vásárlásának folyamatát („**Közvetítő Partner**”). Ahol a jelen Megállapodás egyéb módon nem fogalmaz, azaz kifejezetten különbséget nem tesz, ott Kedvezmény Kártya Értékesítő Partner alatt mind az Értékesítő Partner, mind pedig a Közvetítő Partnert értendő.

3. A VEB kötelezettségei

- 3.1. A VEB lehetőséget biztosít a Kedvezmény Kártya regisztrációt követő igénylésére vagy megvásárlására, természetes személyek, illetve jogi személyek részére az adott Kedvezmény Kártya kártyatípusára irányadó mindenkor Kártyatípus-ÁSZF szerint.
- 3.2. A VEB létrehozta és működteti az adott Kedvezmény Kártya weboldalát, amelyen keresztül a kártyavásárlói regisztrációt kezeli.
- 3.3. A Partner munkavállalói részére a VEB oktatást és felhasználói kézikönyvet biztosít az Admin Web felület használatának megfelelő megértése érdekében.
- 3.4. A VEB kötelezettséget vállal arra, hogy az adott Kedvezmény Kártya weboldalán, amelyhez a Partner csatlakozott, a Partnert megjeleníti, továbbá a Partner együttműködéséről, az általa biztosított Promóciós Szolgáltatásokról tájékoztatást nyújt. A VEB marketing kommunikációs stratégiája elsődlegesen a Kártyarendszer és az az alatt létrehozott Kedvezmény Kártya brand népszerűsítését célozza és szolgálja. A VEB törekszik az adott Kedvezmény Kártya Partnereknek e minőségükben megjelenítési lehetőséget biztosítani mind a digitálisan, mind a nyomtatott formában megjelent marketing anyagaiban.



- 3.5. A VEB jogosult a HelloVEB Alkalmazás és az Admin Web felület működését karbantartás, fejlesztés, hibaelhárítás vagy egyéb műszaki okból ideiglenesen korlátozni, felfüggeszteni vagy szüneteltetni.

A Kedvezmény Kártya Értékesítő Partner felé vállalt további kötelezettségek:

- 3.6. Az Admin Web felülethez és az azon lévő adatokhoz a VEB hozzáférést biztosít és felhasználási jogot enged a Partnernek
- amennyiben a Partner Értékesítő Partnerként jár el, úgy a nála vásárolt Kedvezmény Kártya vásárlások regisztrálására,
 - amennyiben a Partner a Közvetítő Partnerként jár el, úgy Partner saját azonosítójával vásárolt Kedvezmény Kártyák nyomon követésére

a Partner által meghatározott munkavállalók részére. A munkavállalókat a Partner jogosult egyoldalúan módosítani a VEB e-mailben történő értesítésével egyidejűleg.

A Kedvezmény Kártya Elfogadóhely Partner felé vállalt további kötelezettségek:

- 3.7. Az Admin Web felületen a VEB a Partner munkavállalóinak létrehozott felhasználói fiókot biztosít, melyen keresztül biztosítja a Partner számára és felhasználási jogot enged arra, hogy a Partner saját felületét szerkessze, azonban a VEB fenntartja a jogot, hogy a Partner által rögzített Promóciós Szolgáltatást megvizsgálja, majd azt jóváhagyja vagy elutasítsa.
- 3.8. A VEB a Kedvezmény Kártya elfogadására alkalmas QR kód leolvasó alkalmazást hozott létre és működtet, mely a HelloVEB Alkalmazás. A VEB biztosítja a Partner eszközeire a HelloVEB Alkalmazást és arra felhasználási jogot enged. A HelloVEB Alkalmazás használatával a Partner a Kedvezmény Kártyát le tudja olvasni és a kedvezményt vagy a kupont érvényesíteni tudja.

4. A Partner kötelezettségei

Az alábbiak közül legalább az egyik kategória kötelezően kiválasztandó.

- ☐ Tekintettel arra, hogy a Partner a jelen Megállapodás alapján **Kedvezmény Kártya Elfogadóhely**, az 1. sz. mellékletben meghatározott kötelezettségeket vállalja.
- ☐ Tekintettel arra, hogy a Partner a jelen Megállapodás alapján **Kedvezmény Kártya Értékesítő Partner**, a 2. sz. mellékletben meghatározott kötelezettségeket vállalja.

5. Csatlakozás Kedvezmény Kártyához

- 5.1. A Felek rögzítik, hogy a jelen Megállapodás hatályba lépésekor a Partner – a jelen Megállapodásban vállalt kötelezettségeivel összhangban – kizárólag a 3. számú mellékletben meghatározott Kedvezmény Kártya(k) (kártyatípusok) vonatkozásában csatlakozik a Kártyarendszerhez.
- 5.2. A Partner jogosult arra, hogy a VEB által üzemeltetett Admin Web felületen keresztül bármikor jelezze csatlakozási szándékát további Kedvezmény Kártyákhoz.
- 5.3. A VEB a csatlakozási szándékról annak Admin Web felületen történő rögzítésétől számított 15 (tizenöt) naptári napon belül jogosult dönteni, indokolási kötelezettség nélkül.
- 5.4. A VEB jóváhagyása esetén a Partner a jóváhagyás napjától kezdődően – külön szerződésmódosítás nélkül – jogosult az adott Kedvezmény Kártya kártyatípusára irányadó Kártyatípus-ÁSZF szerint Promóciós Szolgáltatás nyújtására és/vagy Kedvezmény Kártya értékesítésére.
- 5.5. A VEB jogosult új Kedvezmény Kártyát bevezetni, illetve meglévő Kedvezmény Kártya kibocsátását megszüntetni vagy annak feltételeit egyoldalúan módosítani. A VEB az ilyen jellegű, lényegi változásokról a



Partnert a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 (harminc) nappal, a jelen Megállapodásban meghatározott módon, írásban értesíti.

- 5.6. Amennyiben a Partner az értesítéssel érintett Kedvezmény Kártya értékesítésében vagy elfogadásában a továbbiakban nem kíván részt venni, úgy jogosult ezt az értesítés kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül a VEB felé írásban jelezni.
- 5.7. A Felek az egyértelműség kedvéért rögzítik, hogy a VEB nem köteles a Partnert értesíteni az olyan jellegű változásokról, amelyek arra vonatkoznak, hogy az adott Kedvezmény Kártya tekintetében más partner is csatlakozott vagy csatlakozása megszűnt, illetve, hogy más partnerek által kínált Promóciós Szolgáltatások módosulnak.
- 5.8. Egyebekben, amennyiben a Partner valamely Kedvezmény Kártya vonatkozásában a továbbiakban nem kíván az együttműködésben részt venni, jogosult az adott kártyatípus tekintetében az együttműködést – a jelen Megállapodás rendes felmondására irányadó **60 (hatvan) naptári naps felmondási idő** alkalmazásával – írásban megszüntetni.
- 5.9. A jelen pont szerinti megszüntetés kizárólag az érintett Kedvezmény Kártyára terjed ki, és nem érinti a jelen Megállapodás fennállását a további Kedvezmény Kártyák vonatkozásában.

6. Díjazás

- 6.1. Amennyiben a Partner **Kedvezmény Kártya Elfogadóhelynek** minősül, úgy a Felek az 1. sz. mellékletben meghatározott Díjazást alkalmazzák.
- 6.2. Amennyiben a Partner **Kedvezmény Kártya Értékesítő Partnernek** minősül, úgy a Felek a 2. sz. mellékletben meghatározott Díjazást alkalmazzák.
- 6.3. A Felek rögzítik, hogy amennyiben a Partner a Kedvezmény Kártya Elfogadóhelyi és Értékesítői minőséget is egyidejűleg betölti, úgy a Felek jogosultak a jelen Megállapodás 6. pontja alapján őket megillető követeléseket a kölcsönös tartozások beszámítása útján kiegyenlíteni.

7. A Felek nyilatkozatai, felelősség

- 7.1. A Felek kijelentik, hogy nem állnak végelszámolás, felszámolás alatt, ellenük csődeljárás vagy egyéb, a megszüntetésére irányuló, jogszabályban meghatározott eljárás nincs folyamatban.
- 7.2. A Felek kijelentik, hogy rendelkeznek (illetve vállalják, hogy a teljesítés megkezdéséig beszerzik) a Megállapodás tárgya szerinti minden, a Megállapodás megkötéséhez, a működéséhez, bármely a Megállapodás szerinti kötelezettsége teljesítéséhez szükséges jogszabály által előírt érvényes engedéllyel, illetve a Megállapodás időtartama alatt ezeket fenntartják.
- 7.3. A Felek kizárólagos felelősséggel tartoznak a saját adózási, számviteli könyvvizelési, üzleti nyilvántartási, munkavédelmi, környezetvédelmi, munkajogi, továbbá titok- és adatvédelmi kötelezettségeinek önálló teljesítéséért.
- 7.4. A VEB kizárja a felelősségét minden kár, igény, eljárás, büntetés, bírság és egyéb hátrányos jogkövetkezmény alól, amennyiben azok a Partner a termékére/szolgáltatására vonatkozó félrevezető, valóságnak nem megfelelő, jogszabálysértő hirdetése vagy annak tartalma miatt merül fel. A Partner vállalja, hogy mentesíti és teljeskörűen kártalanítja a VEB-et a fentiek bármely előfordulása esetén.
- 7.5. A Felek tudomásul veszik, hogy a HelloVEB Alkalmazás és az Admin Web felület informatikai rendszerként működik, amelynek folyamatos, megszakításmentes vagy hibamentes elérhetőségét a VEB nem garantálja, és e körben rendelkezésre állási kötelezettséget nem vállal.



- 7.6. A VEB kizárja a felelősségét minden olyan kárért, elmaradt haszonért vagy egyéb hátrányos jogkövetkezményért, amely a HelloVEB Alkalmazás vagy az Admin Web felület ideiglenes vagy tartós elérhetetlenségéből, hibás működéséből, illetve használhatóságának korlátozásából ered, függetlenül attól, hogy a kár közvetlen vagy közvetett jellegű.
- 7.7. A Partner tudomásul veszi, hogy a jelen Megállapodás szerinti együttműködés keretében a VEB kizárólag a Megállapodásban meghatározott rendszerek használatának lehetőségét biztosítja, és nem vállal felelősséget a Partner üzleti működését, bevételeit vagy szolgáltatásnyújtását érintő fennakadásokért, amelyek a rendszerek működésével összefüggésben merülnek fel.

8. Kapcsolattartásra vonatkozó rendelkezések

8.1. Kapcsolattartók személye és elérhetősége

VEB Üzleti Kapcsolattartója		Partner Üzleti kapcsolattartója	
név:	Kanizsai-Nagy Dóra	név:	***
beosztás:	Vezető projektmenedzser	beosztás:	***
cím:	8200 Veszprém, Dózsa György út 2.	cím:	***
telefon:	0630-119-34-63	telefon:	***
e-mail cím:	partner@veszprembalatonpass.hu	e-mail cím:	***
		Partner Pénzügyi kapcsolattartója	
		név:	***
		beosztás:	***
		cím:	***
		telefon:	***
		e-mail cím:	***

- 8.2. A Felek a Megállapodás teljesítése során kötelesek a Megállapodás jelen pontjában megjelölt kapcsolattartóik útján együttműködni, így különösen indokolatlan késedelem nélkül kötelesek egymást tájékoztatni a Megállapodás teljesítését érintő körülményekről. Kapcsolattartóikban bekövetkezett változásról a Felek haladéktalanul kötelesek értesíteni egymást. Amennyiben a kapcsolattartó rendelkezései ellentétben állnak a Megállapodásban foglaltakkal, akkor a Megállapodás rendelkezései az irányadók.
- 8.3. A Megállapodás esetleges módosításával, kiegészítésével vagy megszüntetésével kapcsolatos nyilatkozatokat a Felek kizárólag ajánlott levél vagy a másik Fél által más módon, igazoltan átvett levél (pl. futár küldemény) útján tehetik meg (e-mail nem elfogadható).

9. Titoktartásra vonatkozó rendelkezések

- 9.1. Bizalmas információnak minősül minden olyan adat, tény, információ, vagy megoldás, amelyet a Megállapodás megkötését megelőző tárgyalások során, vagy a Megállapodás létrejötte és végrehajtása során az egyik Fél bármilyen formában (akár írásban, szóban vagy elektronikus formában, stb.) a másik Fél tudomására hozott, vagy azt a másik Fél megszerezte, megkapta, vagy ahhoz hozzáfért és amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a Fél jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértene vagy veszélyeztetné. Bizalmas üzleti információ különösen a VEB pénzügyi és egyéb stratégiája, technikai módszere, számítógépes nyilvántartása, működéséhez köthető módszerei.
- 9.2. A Felek rögzítik, hogy a Megállapodással összefüggésben megszerzett bizalmas információt korlátlan ideig bizalmasan kezelik és a Megállapodás időtartama alatt a Megállapodás szerinti kötelezettségeiknek teljesítésére, vagy jogaik gyakorlására jogosultak felhasználni; és nem hozhatják a másik Fél előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy tudomására, vagy egyébként nyilvánosságra. Felek rögzítik, hogy a jegyértékesítésről, bevételekről, eredményekről a VEB a tulajdonosai számára adatot szolgáltat, különösen Veszprém Megyei Jogú Város számára. Felek kizárólag azon munkatársaikkal, teljesítési

segédekkel oszthatják meg, akiknek a Megállapodással kapcsolatos kötelezettségeik teljesítéséhez, jogaik gyakorlásához vagy ellenőrzések lefolytatásához szükségük van a bizalmas információra, azonban a Felek ez esetben kötelesek gondoskodni arról, hogy az érintett személyek bizalmasan kezeljék a bizalmas információt.

10. Adatkezelés

- 10.1. Amennyiben a Megállapodás időtartama alatt személyes adat kerül átadásra a Partner részére a Turizmuskártya, azzal történő elszámolással kapcsolatban, úgy a Felek az adatátadásra, adatkezelésre, adatfeldolgozásra, az adatkezelés rendjére és az adatvédelemre vonatkozó részletszabályokat külön közös adatkezelési, vagy adatfeldolgozói megállapodásban szabályozzák.
- 10.2. A Felek szavatolnak, hogy a Megállapodásban meghatározott, valamint a Megállapodás teljesítése során egymásnak átadott kapcsolattartói személyes adatok átadására megfelelő joggalalappal bírnak és ezekről a kapcsolattartókat megfelelően tájékoztatták. A személyes adatok kizárólag a 4. számú mellékletben található Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott célokból és szükséges mértékig kezelhetők. A Partner köteles, és szavatol azért, hogy a személyes adatok kezeléséről szóló, a 4. számú mellékletben található tájékoztatót megismerteti azon kapcsolattartókkal, akiknek személyes adatai a VEB részére továbbításra kerülnek.

11. A Megállapodás időtartama, megszűnése

- 11.1. Jelen Megállapodás annak mindkét Fél általi aláírásának napján lép hatályba és határozatlan időre szól.
- 11.2. A Felek a Megállapodást közös megegyezéssel bármikor írásban megszüntethetik.
- 11.3. A Megállapodás minden további feltétel bekövetkezése nélkül, automatikusan hatályát veszti, megszűnik, amennyiben bármelyik Fél jogutód nélkül megszűnik.
- 11.4. A Felek jogosultak a Megállapodást bármikor a másik Félhez intézett, egyoldalú írásbeli nyilatkozattal 60 naptári napos felmondási idővel, indokolás nélkül rendes felmondással megszüntetni.
- 11.5. A VEB jogosult a jelen Megállapodást írásban, azonnali hatállyal felmondani, amennyiben
 - a) a Partner a jelen Megállapodásban vállalt kötelezettségeit neki felróhatóan nem teljesíti, vagy
 - b) bármely hatóság a Partner tevékenységére vonatkozó működési engedélyt visszavonja, vagy a tevékenység folytatását megtiltja, vagy
 - c) a fogyasztóvédelmi hatóság, vagy a Békéltető Testület a Partnert vásárlói/ ügyféli panasz alapján jogerős döntésével elmarasztalta,
 - d) a Partner végelszámolás alá kerül vagy vele szemben felszámolási eljárás indul, illetve csődeljárás vagy egyéb, a megszüntetésére irányuló eljárás kerül megindításra.
- 11.6. Azonnali hatályú felmondás esetén a VEB jogosult az együttműködés megszűnését azonnali hatállyal a Kedvezmény Kártya weboldalán nyilvánosságra hozni. A Partner a Megállapodás aláírásával egyidejűleg minden olyan kártérítési, kártalanítási igényéről lemond, amely az azonnali hatályú felmondás nyilvánosságra hozatalával kapcsolatban merül fel.

12. Szerződésátruházás

- 12.1 A Partner tudomásul veszi és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a VEB a jelen Megállapodásból eredő jogait és kötelezettségeit a Kártyarendszer egészének vagy annak meghatározott üzletágának átruházása esetén harmadik személyre átruházza, ideértve különösen üzletág-átvétel vagy jogutódlás – ideértve bármely egyéb módon történő jogutódlást is – esetét.
- 12.2 A jelen 12. pontban meghatározottak szerinti szerződésátruházás nem minősül a jelen Megállapodás módosításának, és ahhoz a Partner további hozzájárulása nem szükséges.



12.3 A VEB a szerződésátruházásról a Partnert előzetesen, írásban tájékoztatja, megjelölve az új szerződő felet.

12.4 A szerződésátruházás a Partner részére felmondási jogot vagy egyéb jogcímen történő igényérvényesítést nem keletkeztet, feltéve, hogy az új szerződő fél a jelen Megállapodás szerinti jogokat és kötelezettségeket változatlan tartalommal átvállalja és az új szerződő féllel történő együttműködés a Partner jogos gazdasági érdekeit nem sérti súlyosan.

13. Vegyes rendelkezések

13.1. A Megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadók. A Felek együttműködési kötelezettséget vállalnak a Megállapodásból eredő vitás kérdéseknek a kölcsönös érdekeket szem előtt tartó tisztázására. Amennyiben ezen eljárás a tárgyalások bármely Fél általi kezdeményezésének időpontjától számított 30 (harminc) naptári napon belül nem vezet eredményre a Felek a Megállapodásból eredő jogvitáik rendezésére a pertárgy értékétől függően alávetik magukat a Veszprémi Járásbíróság, illetve a Veszprémi Törvényszék kizárólagos illetékességének.

13.2. A Felek a Megállapodás aláírásával megerősítik, hogy a Megállapodást minden részében, annak valamennyi mellékletével együtt alaposan áttanulmányozták és azt teljesnek, ellentmondásmentesnek és hibátlanak találták, és így azt mint a tényekkel és üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyásuk jeléül, képviselőik útján, cégszerűen aláírták, és az őket megillető egy-egy eredeti példányt átvették.

13.3. Jelen Megállapodáshoz csatolt alábbi mellékletek annak elválaszthatatlan részét képezik:

1. sz. melléklet – Kedvezmény Kártya Értékesítő Partnerre irányadó feltételek
2. számú melléklet – Kedvezmény Kártya Elfogadóhely Partnerre irányadó feltételek
3. számú melléklet – A Megállapodás hatálybalépésekor az együttműködésbe bevont Kedvezmény Kártyák
4. számú melléklet – Kapcsolattartói Adatkezelési Tájékoztató
5. számú melléklet - Admin Web felület felhasználói kézikönyv

Veszprém, 2026. _____

Veszprém, 2026. _____

Veszprém-Balaton 2023 Zrt.

Markovits Aliz

Pénzügyileg ellenjegyzem:

Veszprém, 2026. _____

Veszprém-Balaton 2023 Zrt.

Surguta Orsolya

Gazdasági Igazgató

1. sz. melléklet

Kedvezmény Kártya Elfogadóhely Partnerre irányadó feltételek

I. Kedvezmény Kártya Partner által történő elfogadása esetén a Partner az alábbi kötelezettségeket vállalja:

1. A Partner a Megállapodás aláírásával vállalja arra, hogy a VEB-bel együttműködve Kedvezmény Kártya Elfogadóhelyként működik. Ennek keretében a Kártyatulajdonos részére a Kedvezmény Kártya Érvényességi Idején belül az általa forgalmazott termék vagy nyújtott szolgáltatás ellenértékéből az Admin Web felületen rögzített és publikált Promóciós Szolgáltatást nyújt.
2. A Promóciós Szolgáltatást a Partner önállóan jogosult és köteles megállapítani, valamint rögzíteni az Admin Web felületen, a jelen Megállapodás 3.7. pontjában foglaltak figyelembevételével. A Partner biztosítja, hogy a Promóciós Szolgáltatás folyamatosan elérhető legyen a rendszerben.
3. A Partner minden elfogadóhelyén biztosítja a Kedvezmény Kártya leolvasásához szükséges eszközt, saját költségén, a VEB-bel szemben emiatt semmilyen követeléssel nem élhet. A Partner vállalja továbbá a működéshez szükséges HelloVEB Alkalmazás futtatását és használatát.

A Partner a fogyasztói árat/díjat oly módon köteles nyilvánosságra hozni, hogy bárki számára egyértelműen ellenőrizhető legyen az adott szolgáltatás/termék kedvezmény nélküli, valamint a Kártyatulajdonos által fizetendő kedvezményes ár/díj is.

4. A Partner gondoskodik a Kedvezmény Kártya jó hírnevének megőrzéséről.
5. A Megállapodásban vállalt kötelezettségeiről minden, a Megállapodás teljesítésében érintett munkavállalóját előzetesen, megfelelő időben tájékoztatja.
6. A Partner gondoskodik a marketinganyagok elhelyezéséről és promótálásáról, a Kártyatulajdonosok megfelelő tájékoztatásáról oly módon, hogy a Kedvezmény Kártya Elfogadóhelyet jelölő logót az ügyélforgalom számára nyitva álló helyen jól látható helyre kihelyezi, valamint a szolgáltatásához kapcsolódó hirdetésében szerepelteti és figyelemfelkeltésre alkalmas módon megjeleníti az adott Kedvezmény Kártyára utaló „*** Elfogadóhely”, azaz pl.: „**Turizmuskártya Elfogadóhely**” szöveget.
7. Felek rögzítik, hogy a százalékos kedvezményt biztosító Elfogadóhelyek esetén nem történik a Felek között pénzügyi elszámolás.

Az ingyenes belépést biztosító Elfogadóhelyekre vonatkozó szabályok

8. Amennyiben a Partner mint Elfogadóhely a Kártyatulajdonos részére **ingyenes belépést** nyújt a Promóciós Szolgáltatás részeként, úgy a Partner jogosult a Kedvezmény Kártya értékesítéséből befolyt vételárra az alábbiak szerint:
 - a) A Kedvezmény Kártya értékesítéséből származó vételárból a VEB minden kártya után levonja a rendszerhasználati díjat, valamint – ha az értékesítés Kedvezmény Kártya értékesítő partneren keresztül, vagy az ő közvetítésével történt – e Kedvezmény Kártya értékesítő partner jutalékát. Az így fennmaradó összeg kerül felosztásra azok között a Kedvezmény Kártya Elfogadóhely Partnerek között, ahol a Kártyatulajdonos a Kedvezmény Kártya Felhasználási Ideje alatt belépést kezdeményezett. Egy adott Kedvezmény Kártya egy adott Partnernél csak egyszer számít az elszámolásban, függetlenül a belépések számától. Az elosztás arányát a Partnerek teljes árú belépőjegyeinek egymáshoz viszonyított értéke határozza meg, ugyanakkor egy Partner részére kifizethető összeg legfeljebb a jegyár 100%-a lehet. Amennyiben az adott hónapban Partnernél nem történik kártyafelhasználás úgy a VEB részéről elszámolás nem kerül megküldésre. A pontos elszámolási módszert a jelen Megállapodás 1. számú mellékletének II. pontja tartalmazza.

- b) Promóciós céllal a terméket népszerűsítő sajtómegjelenés érdekében kiállított, Kedvezmény Kártya típusonként évente legfeljebb 100 db Kedvezmény Kártya után nem készül elszámolás.
 - c) A Partner köteles a QR kóddal ellátott Kedvezmény Kártyát a VEB által rendelkezésre bocsátott HelloVEB Alkalmazással beolvasni, csak a hibátlanul beolvasott Kedvezmény Kártyák képezhetik az elszámolás részét.
 - d) A VEB a Partnerrel való elszámolásról a tárgyhót követő hónap 10 napjáig elszámolást készít, és azt megküldi a Partner részére. A Partner ez alapján kiállítja a számláját, melyet a VEB a számla kézhezvételét követő 15 napon belül átutalással megfizet Partner részére.
9. Felek rögzítik, hogy a jelen Megállapodás hatályba lépésének napján a jelen 1. sz. melléklet I. 8. pont a) pontban említett rendszerhasználati díj és jutalék mértéke az alábbi:
- (i) Rendszerhasználati díj: nettó 2000,- Ft
 - (ii) Jutalék: 5%

Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a VEB jogosult a díjakat évente egy alkalommal felülvizsgálni, és azokat egyoldalúan, legfeljebb a KSH által közzétett éves inflációs ráta mértékével megemlíni. Az esetleges díjemelésről a VEB köteles a Partnert a hatálybalépést legalább 15 nappal megelőzően írásban tájékoztatni.

II. Ingyenes beléptetés utáni elszámolási modell

A Kedvezmény Kártya bevételeinek elosztási rendje

1. Bevételi alap meghatározása

- A Kedvezmény Kártya értékesítési nettó árából a VEB kártyánként levonja a nettó **rendszerhasználati díjat**.
- Amennyiben a Kedvezmény Kártya értékesítés valamely Kedvezmény Kártya Értékesítő Partneren keresztül történt, úgy a Kedvezmény Kártya nettó árából **jutalék** kerül kifizetésre az értékesítő partner részére.
- A levonások után fennmaradó összeg képezi a **partnerek között elosztható bevételt**.

2. Belépések beszámítása

- Minden Kedvezmény Kártya az adott Felhasználási Ideje alatt több Kedvezmény Kártya Elfogadóhely Partnernél is használható.
- Egy adott Kedvezmény Kártya Elfogadóhely Partnernél azonban **egy Kedvezmény Kártya csak egyszer** kerül a pénzügyi elszámolásba, függetlenül attól, hogy a Kártyatulajdonos hányszor vette igénybe ugyanazon Kedvezmény Kártya Elfogadóhely Partner adott szolgáltatását.

3. Elosztási arányképzés

- Az elosztási arányképzéshez a VEB a tárgyhóban lejárt Felhasználási Idővel rendelkező Kedvezmény Kártyát vesz figyelembe.
- A VEB minden fenti Kedvezmény kártya esetében megállapítja, hogy a Kedvezmény Kártyát hány különböző Kedvezmény Kártya Elfogadóhely Partnernél használták fel.
- Az elszámolás során minden belépéshez **súlyozott érték** kerül hozzárendelésre, amely a Partner teljes árú belépőjegyének nettó árát veszi figyelembe a többi, az elszámolásban szereplő más Kedvezmény Kártya Elfogadóhely Partnerek nettó jegyárához viszonyítva.
- Az így képzett súlyozott értékek összessége határozza meg, hogy az elosztható bevétel mekkora hányada illeti az egyes Kedvezmény Kártya Elfogadóhely Partnereket, ugyanakkor egy Kedvezmény Kártya Elfogadóhely Partner részére kifizethető összeg legfeljebb az általa alkalmazott jegyár 100%-a lehet.

4. Példa

- Ha egy Kártyatulajdonos három különböző Kedvezmény Kártya Elfogadóhely Partnernél veszi igénybe a Kedvezmény Kártyát, akkor a Kedvezmény Kártya árából a VEB először levonja rendszerhasználati díjat és szükség esetén az értékesítői jutalékot.
- A fennmaradó összeg a három Kedvezmény Kártya Elfogadóhely Partner között kerül szétosztásra, mégpedig arányosan a három intézmény teljes árú nettó belépőjegyeinek értékéhez igazodva.



Számszerűsített példák a bevétel elosztására

Példa 1:

- Kedvezmény Kártya neve: **Veszprém–Balaton Pass 24h**
- Kártya ára: nettó 9 445 Ft, bruttó 11 995 Ft
- VEB rendszerdíj nettó: **2 000 Ft**
- Értékesítő Partner jutaléka nettó: **5%** = 472 Ft
- **Felosztható nettó bevétel a partnerek között:** $9445 - 2\,000 - 472 = 6\,973$ Ft

1. lépés: Kártyahasználat és Partnerjegyárak

- A kártyát 3 különböző partnernél használták fel díjmentes beléptetésre.
- Jegyárak:
 - Partner A: nettó jegyár: **5 118 Ft**, bruttó: 6 500 Ft
 - Partner B: nettó jegyár: **2 362 Ft**, bruttó: 3 000 Ft
 - Partner C: nettó jegyár: **1 575 Ft**, bruttó: 2 000 Ft
 - **Összes súlyozott érték:** $3\,150 + 2\,362 + 1\,575 = 9\,087$ Ft

2. lépés: Részesedési arány kiszámítása

- Partner A: $5\,118 / 9\,087 = 56\%$
- Partner B: $2\,362 / 9\,087 = 26\%$
- Partner C: $1\,575 / 9\,087 = 17\%$

3. lépés: Bevétel felosztása

- Partner A: $6\,973 \times 56\% = 3\,906$ Ft → **jegyár 76%-a**
- Partner B: $6\,973 \times 26\% = 1\,813$ Ft → **jegyár 76%-a**
- Partner C: $6\,973 \times 17\% = 1\,185$ Ft → **jegyár 76%-a**

Példa 2:

Alapadatok

- Kedvezmény Kártya neve: **Veszprém–Balaton Pass 48h**
- Kártya nettó 14 165 Ft, bruttó ára: **17 990 Ft**
- VEB rendszerdíj nettó: **2 000 Ft**
- Értékesítés helyszíni partnernél, jutalék, nettó: **5%** = 708 Ft
- **Felosztható nettó bevétel a partnerek között: 11 457 Ft**

1. lépés: Kártyahasználat és Partnerjegyárak

- Partner A: nettó jegyár 4 724 Ft
- Partner B: nettó jegyár 4 724 Ft
- Partner C: nettó jegyár 2 362 Ft
- Partner D: nettó jegyár 1 575 Ft
- Partner E: nettó jegyár 787 Ft
- **Összes súlyozott érték = 14 172 Ft**

2. lépés – Részesedési arány kiszámítása

- A: $4\,724 / 14\,172 = 33,333\%$
- B: $4\,724 / 14\,172 = 33,333\%$
- C: $2\,362 / 14\,172 = 16,667\%$
- D: $1\,575 / 14\,172 = 11,114\%$
- E: $787 / 14\,172 = 5,553\%$

3. lépés: Bevétel felosztása

- Partner A: $4\,724 \times 33,333\% = 1\,575$ Ft → **jegyár 80,8%-a**
- Partner B: $4\,724 \times 33,333\% = 1\,575$ Ft → **jegyár 80,8%-a**
- Partner C: $2\,362 \times 16,667\% = 393$ Ft → **jegyár 80,8%-a**
- Partner D: $1\,575 \times 11,114\% = 174$ Ft → **jegyár 80,8%-a**
- Partner E: $787 \times 5,553\% = 437$ Ft → **jegyár 80,8%-a**

2. számú melléklet

Kedvezmény Kártya Értékesítő Partnerre irányadó feltételek

I. Kedvezmény Kártya Partner által történő értékesítése esetén a Partner az alábbi kötelezettségeket vállalja:

1. A Partner a Megállapodás aláírásával vállalja, hogy a VEB-bel Kedvezmény Kártya Értékesítőként és/vagy Közvetítőként együttműködik. Ennek keretében értékesítési pontján a vásárló részére Turizmuskártyát értékesít.
2. Ennek keretében, amennyiben a Partner Értékesítő Partner, úgy az értékesítési pontján a Kártyavásárló részére Kedvezmény Kártyát értékesít, melyhez kapcsolódóan személyes ügyintézés során segíti a Kártyavásárlók Kedvezmény Kártya vásárlásának folyamatát a következők szerint:
 - a) A Kártyavásárló regisztrációját az Admin Web felületen elvégzi, a Kártyavásárló által megvásárolt Kedvezmény Kártyát a Kártyavásárló által megadott Kártyatulajdonos nevéhez kapcsolja, nyomtatott Kedvezmény Kártya kérése esetén a Kedvezmény Kártyát a Kártyavásárló részére kinyomtatja;
 - b) Az a) ponttal kapcsolatos fizetési folyamatot a saját rendszerében elvégzi, és a Kedvezmény Kártya ellenértékét a Kártyavásárlótól beszedi;
 - c) A vásárlással kapcsolatos adatkezelési és Általános Szerződési Feltételekkel kapcsolatos tájékoztatást az Kártyavásárlónak megadja.
 - d) A VEB által szervezett oktatáson biztosítja munkavállalóinak részvételét.
3. Ennek keretében, amennyiben a Partner Közvetítő Partner, úgy a VEB által rendelkezésre bocsátott QR kódot a vendégforgalom, ügyfélforgalom számára nyitva álló helyén, jól látható helyen elhelyezi, ösztönözve ezzel a Kedvezmény Kártya megvásárlását.
4. A Partner gondoskodik a Kedvezmény Kártya jó hírnevének megőrzéséről.
5. A Partner gondoskodik a marketinganyagok elhelyezéséről és promótálásáról, a természetes személyek megfelelő tájékoztatásáról oly módon, hogy a Kedvezmény Kártya értékesítői, közvetítői együttműködést jelölő, a VEB által rendszeresített logót az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyen jól látható helyre kihelyezi.
6. A Partner kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatásához kapcsolódó hirdetésében szerepelteti és figyelemfelkeltésre alkalmas módon megjeleníti a „**Kedvezmény Kártya Értékesítő Partner**” szöveget.
7. A jelen Megállapodás keretében megvalósuló bizományosi értékesítéshez, közvetítéshez a Partner részéről szükséges technikai követelményeket, így munkaállomás, személyi számítógép naprakész operációs rendszert és Internet hozzáférést biztosít.

II. Kedvezmény Kártya Értékesítő Partner Díjazása

1. A Partnert a jelen Megállapodás alapján végzett tevékenységéért díjazás illeti meg, amelynek összege az értékesített/közvetített Kedvezmény Kártyák nettó árának 5 %-a + ÁFA („Díj”).

Értékesítő Partner esetén:

2. Az Értékesítő Partner által végzett értékesítésekről szóló kimutatást („**Negyedéves Kimutatás**”) a VEB a negyedévet követő hónap 10. napjáig megküldi az Értékesítő Partner részére. A Negyedéves Kimutatás tartalmazza a tárgynegyedévben az Értékesítő Partner által értékesített Kedvezmény Kártyák darabszámát és árait. Az Értékesítő Partner a Negyedéves Kimutatást köteles a Negyedéves Kimutatás átvételét követő 5 (öt) munkanapon belül áttekinteni, és amennyiben az abban foglaltak megfelelnek a valóságnak, teljesítési

igazolást kiállítani. Az Értékesítő Partner köteles az esetleges észrevételeit a VEB részére haladéktalanul jelezni. Amennyiben a Partner nem emel kifogást 5 (öt) munkanapon belül, úgy a Negyedéves Kimutatást elfogadottnak kell tekinteni, és a VEB jogosult a számla kiállítására.

3. A Negyedéves Kimutatás VEB által történő elfogadását követően, a befolyt vételárnak a Díjjal csökkentett részét köteles a VEB által kiállított számla alapján, az azon feltüntetett számlaszámra átutalni, a számla kiállításától számított 15 (tizenöt) naptári napon belül.
4. A Partnert mindösszesen az általa értékesített Kedvezmény Kártyák után járó Díj illeti meg, amely magába foglal minden, az Értékesítő Partnernek a Megállapodás teljesítése során felmerülő költségét, illetve egyéb anyagi jellegű készkiadásának és ráfordításának ellenértékét (ezek közé tartozik többek között a szállítási, számlázási, postai, futárpostai, telefonhasználati díjak).

Közvetítő Partner esetén

5. A Közvetítő Partner által közvetített értékesítésekről szóló kimutatást („**Negyedéves Kimutatás**”) a VEB a negyedévet követő hónap 10. napjáig megküldi a Közvetítő Partner részére. A Negyedéves Kimutatás tartalmazza a tárgynegyedévben a Közvetítő Partner saját azonosítójával ellátott (melyet az által kihelyezett közvetítői QR kód alapján generál a rendszer), azonban a VEB rendszerében értékesített Kedvezmény Kártyák darabszámát és árait. A Közvetítő Partner a Negyedéves Kimutatást köteles a Negyedéves Kimutatás átvételét követő 5 (öt) munkanapon belül áttekinteni, és amennyiben az abban foglaltak megfelelnek a valóságnak, úgy jogosult a Díjról szóló számláját kiállítani. A Közvetítő Partner köteles az esetleges észrevételeit a VEB részére haladéktalanul jelezni. Amennyiben a Partner nem emel kifogást 5 (öt) munkanapon belül, úgy a Negyedéves Kimutatást elfogadottnak kell tekinteni.
6. A VEB a Közvetítő Partner jelen Megállapodásnak és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kiállított számláját annak kézhezvételét követő 15 napon belül átutalással fizeti meg a Közvetítő Partner részére.
7. A Partnert mindösszesen az általa közvetített Kedvezmény Kártyák után járó Díj illeti meg, amely magába foglal minden, a Közvetítő Partnernek a Megállapodás teljesítése során felmerülő költségét, illetve egyéb anyagi jellegű készkiadásának és ráfordításának ellenértékét (ezek közé tartozik többek között a szállítási, számlázási, postai, futárpostai, telefonhasználati díjak).

A Felek rögzítik, hogy amennyiben a Partner a Kedvezmény Kártya Értékesítői és Közvetítői minőséget is egyidejűleg betölti, úgy a Felek jogosultak a jelen Megállapodás jelen 2. sz. melléklete alapján őket megillető követeléseket a kölcsönös tartozások beszámítása útján kiegyenlíteni.



3. számú melléklet

A Megállapodás hatálybalépésekor az együttműködésbe bevont Kedvezmény Kártyák

Kártya neve: Veszprém Kártya – éves veszprémi lakossági kártya

Elérhető kártyatípusok:

- Veszprém Kártya 365

Kártya neve: Veszprém-Balaton PASS – régiós turisztikai kártya, napra szóló

Elérhető kártyatípusok:

- Veszprém-Balaton PASS 24 teljesárú
- Veszprém-Balaton PASS 24 kedvezményes
- Veszprém-Balaton PASS 48 teljesárú
- Veszprém-Balaton PASS 48 kedvezményes



4. számú melléklet

Kapcsolattartókra vonatkozó adatkezelési tájékoztató

<https://veszprembalaton2023.hu/blob/vzb2023-adatkezelesi-tajekoztato-szerzodeses-kapcsolattartoi-adatokrol.pdf>



8. számú melléklet

Admin Web felület felhasználói kézikönyv: <https://helloveb.hu/szerkesztesi-alapelvek>