

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Veszprém-Balaton 2023 Zártkörűen Működő Részvénytársaság („VEB”) a <https://helloveb.hu/> weboldalon HelloVEB Portálrendszert működtet, melynek Programajánló felületén többek között éttermi partnereihez („Étterem”) online asztalfoglalási funkciót is biztosít („Asztalfoglalás”). Az adott Étterembe asztalt foglalni az erre a célra létrehozott online űrlap kitöltésével van lehetőség, amely együtt jár meghatározott személyes adatok kezelésével. A jelen adatkezelési tájékoztató ezzel kapcsolatos adatkezelésekről tartalmaz részletes tájékoztatást.

Felhívjuk a figyelmet, hogy abban az esetben, ha az Étterem a foglalásból származó adatokat további, a jelen tájékoztatóban meghatározottaktól eltérő célokból is kezeli, arra az Étterem saját adatkezelési tájékoztatója, és nem a jelen adatkezelési tájékoztató az alkalmazandó.

1. ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Tájékoztatjuk, hogy a jelen tájékoztatóban foglalt adatkezelés tekintetében az adott Étterem fog adatkezelőnek („Adatkezelő”) minősülni, amelyhez Ön az Asztalfoglalást intézi. Az adott Étterem pontos adatairól az Asztalfoglaláskor tájékozódhat.

Tekintettel azonban arra, hogy a HelloVEB Portálrendszert és az Asztalfoglaláshoz szükséges technikai hátteret a VEB nyújtja, a VEB a jelen tájékoztatóban foglalt adatkezelés tekintetében adatfeldolgozónak („Adatfeldolgozó”) fog minősülni. A VEB, mint adatfeldolgozó adatai:

Cégnév: Veszprém-Balaton 2023 Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 8200 Veszprém, Cserhát lakótelep 8.

Cégjegyzékszám: 19-10-500277

Adószám: 23701142-2-19

Képviseli: Markovits Aliz vezérigazgató

Weboldal: www.veszprembalaton2023.hu

HelloVEB Portálrendszer: <https://helloveb.hu/>

e-mail címe: adatvedelem@veszprembalaton2023.hu

2. AZ ÉRINTETTI ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA

Asztalfoglalással kapcsolatos adatkezelés

Amennyiben Ön valamely Étterembe asztalt kíván foglalni, úgy azt a HelloVEB Portálrendszeren erre létrehozott online űrlapon teheti meg. Az űrlap kitöltésével és elküldésével az Asztalfoglalás sikeresnek minősül, kivéve, ha az adott Étterem Önt e-mail útján vagy telefonon tájékoztatja annak sikertelenségéről (pl. nincs olyan típusú foglalható asztal az adott időpontban). Ennek során az alábbiakban meghatározott személyes adatok megadását kérjük az alábbi célokból:

KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA
Az Ön keresztnéve, e-mail címe, telefonszáma, Asztalfoglalás pontos időpontja, hány főre szól a foglalás, egyéb, Ön által megadott megjegyzés.	Az asztalfoglalás kezelése, valamint a foglalással kapcsolatos esetleges módosításokról vagy lemondásról történő kommunikáció.	A GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerint az Ön hozzájárulás a.	Az Asztalfoglalás napját követő 30 napig vagy az Ön hozzájárulásának visszavonásáig, amelyik a korábbi.

Az Adatok megismerésére jogosultak: Az Adatkezelő asztalfoglalásokat intéző munkatársai, valamint az Adatfeldolgozónak az űrlap üzemeltetésével foglalkozó munkatársai.

3. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő a személyes adatok biztonságára vonatkozó előírások szerint védi a rendelkezésre bocsátott személyes adatokat, így megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés ellen, ezen belül a személyes adatokat tartalmazó adatbázisokhoz kizárólag azon munkatársainak engednek hozzáférést, akik az adatkezelési cél megvalósításában részt vesznek, illetve hibaelhárítással kapcsolatos munkakörük miatt erre szükségük van.

4. SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI, AL-ADATFELDOLGOZÓ

Az Ön személyes adataihoz a 2. pontban foglalt személyeken kívül az Adatfeldolgozó által igénybe vett alábbi aladatfeldolgozó fér hozzá.

Adatfeldolgozó székhelye	neve,	Nyújtott szolgáltatás	Kezelt adatok
TYPEFORM SL [székhely: Carrer Bac de Roda, 163, local, 08018 - Barcelona (Spain)]		Asztalfoglalási kapcsolódó online űrlaphoz felület biztosítása.	Az Asztalfoglalás elküldésekor megadott személyes adatok.

5. ÉRINTETTI JOGOK A JELEN ADATKEZELÉS VONATKOZÁSÁBAN

5.1. A hozzáféréshez való jog

Ön a GDPR 15. cikke alapján bármikor jogosult felvilágosítást kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adatait az Adatkezelő kezeli-e és miként, ideértve az adatkezelés céljait, a címzetteket, akikkel az adatait közölték, vagy a forrást, ahonnan az adatot az Adatkezelő megkapta, a megőrzési időtartamot, az adatkezeléssel kapcsolatos bármely jogát, továbbá, harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek való továbbítás esetén pedig az ezzel kapcsolatos garanciákra vonatkozó információkat.

A hozzáférés joga gyakorlása során Ön arra is jogosult, hogy az adatok másolatát kérje az alábbiak szerint:

- A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait,
- Amennyiben készül Felvétel, a fenti elv érvényesülése érdekében amennyiben a Felvételen más érintettek is felismerhetők, Adatkezelő harmadik felek jogainak védelme érdekében technikai intézkedéseket (például képszerkesztés, ezen belül elfedés vagy eltorzítás) fogantatosít.
- Amennyiben az Ön kérelme túlzó vagy egyértelműen megalapozatlan, Adatkezelő az általános adatvédelmi rendelet 12. cikke (5) bekezdésének a) pontja szerint észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést (GDPR 12. cikke (5) bekezdésének b) pontja).

5.2. A helyesbítéshez való jog

A GDPR 16. cikke alapján az Adatkezelő az Önre vonatkozó személyes adatokat az Ön kérésére helyesbíti vagy kiegészíti.

5.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

A GDPR 17. cikke értelmében amennyiben Ön a személyes adatának törlését kéri, az Adatkezelő azt indokolatlan késedelem nélkül törli:

- Ha már nincs rá szükség arra a célra, amelyre eredetileg tárolták, vagy az adatkezelés jogszerűtlen,
- Ha Ön visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincsen más jogalapja.
- A Felvételek tekintetében akkor, ha Ön gyakorolja a tiltakozáshoz való jogát, és az adatkezelésnek nincs elsőbbséget élvező, kényszerítő erejű jogos indoka.

Az adatok nem törölhetők, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- c) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön a személyes adatai kezelésének korlátozását kérheti a GDPR 18. cikke alapján az alábbi esetekben:

- Az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

5.5. Adathordozhatósághoz való jog

Ön a GDPR 20. cikke alapján jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat megkapja, valamint arra is, hogy ezen adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítsa, feltéve, hogy az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása.

5.6. A tiltakozáshoz való jog

A GDPR 21. cikke alapján amennyiben az Önre vonatkozó adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek f) pont), Ön jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen. A tiltakozásnak az Adatkezelő nem köteles helyt adni, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben; vagy az adatkezelés az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

5.7. Panaszjog, jogorvoslathoz való jog

Ha Ön úgy ítéli meg, hogy Adatkezelő általi személyes adatainak kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen az GDPR rendelkezéseit, Önnek jogában áll illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságához panasszal fordulni. Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál („**NAIH**”) lehet panaszt benyújtani. A NAIH elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Továbbá a GDPR és az Info tv. szabályai szerint bírósághoz fordulhat. Részletes jogait és jogorvoslati lehetőségeit a GDPR III. és VIII. Fejezete, illetve Info tv. 23. § rendelkezései tartalmazzák.

5.8. Érintett kérelmének megválaszolása

Amennyiben bármilyen jogát kívánja gyakorolni, vagy kérdése, észrevétele van, kérjük, hogy Az Adatkezelőhöz vagy a VEB-hez forduljon a jelen Tájékoztató 1. pontjában megjelölt elérhetőségeken!

Az Adatkezelő és a VEB gondoskodik róla, hogy amennyiben a jelen adatkezeléssel kapcsolatban Ön bármely jogát gyakorolja és ezzel kapcsolatban az Adatkezelőt vagy a VEB-et megkeresi, az Adatkezelő, illetve a VEB az ilyen kérelmekre indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül válaszol és az érintetti jogok megfelelő érvényesítése érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket.