

## Általános Szerződési Feltételek

### Programnaptár

Hatályos: 2025.09.01.

#### 1. Bevezető rendelkezések

A Veszprém-Balaton 2023 Zártkörűen Működő Részvénytársaság („VEB”) célul tűzte ki, elsősorban a Veszprém-Balaton régióban, de akár azon kívül is Magyarország területén bővítsse a kulturális kínálatot, elősegítse a sokszínűséget, valamint támogassa az európai dimenziójú együttműködéseket.

A fent meghatározott célok megvalósítása érdekében a VEB HelloVEB Portálrendszer (a továbbiakban: „HelloVEB Portálrendszer”) néven egy „Turisztikai Management Rendszer”-t (továbbiakban: „TMR”) működtet, amely egy olyan egységes keretrendszert biztosít, amely a látogatógazdaság élénkítése érdekében a kulturális események népszerűsítését és támogatását szolgálja, beleértve az események közzétételét, jegyértékesítést, kártyakedvezmények általi ösztönzők nyújtását és a programnaptárak kezelését.

#### 2. Az ÁSZF célja és hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) célja, hogy szabályozza a VEB által üzemeltetett TMR rendszer Programnaptár moduljának használatát, valamint meghatározza a Programnaptár Használók jogait és kötelezettségeit.

Az ÁSZF hatálya kiterjed a Programnaptár funkció használatára, amely magában foglalja:

1. Egyéni események regisztrálását és közzétételét különböző programnaptárakban.
2. Ernyő szolgáltatók számára, hogy több település programjait vagy tematikusan szűrt eseményeket jelenítsenek meg.
3. Saját programnaptár létrehozására, amely lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy kizárólag az általuk szerkesztett eseményeket jelenítsék meg.

#### 3. Az ÁSZF elfogadásának módja

Az ÁSZF-et a felhasználók a programnaptár funkció használatára való jelentkezéskor a regisztráció során, illetve a szolgáltatások igénybevétele előtt fogadják el. Az elfogadás az erre vonatkozó nyilatkozat elektronikus megtételével történik.

#### 4. Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Veszprém-Balaton 2023 Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhelye és postai címe: 8200 Veszprém, Cserhát lakótelep 8.

Cégjegyzékszám: Cg. 19-10-500277

Adószáma: 23701142-2-19

Honlap címe: <https://helloveb.hu/> és a HelloVEB Portálrendszer menüpont alatt megadott weboldalak.

Ügyfélszolgálat e-mail címe: [szerkesztoseg@helloveb.hu](mailto:szerkesztoseg@helloveb.hu)

## 5. Fogalommeghatározások

A jelen ÁSZF alkalmazásában az alábbi fogalmak az irányadók a különböző felhasználói csoportok megkülönböztetésére:

**Tartalomfeltöltő:** Azok a természetes vagy jogi személyek, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek, akik a TMR rendszer Programnaptár moduljába eseményeket töltenek fel, saját naptárakat hoznak létre, vagy az eseményeket nyilvánosan elérhetővé teszik. A Tartalomfeltöltők további csoportjait különböztetjük meg:

- i. Egyéni Használó: Egyéni eseményeket regisztráló természetes személy vagy szervezet.
- ii. Regisztrált Használó: felhasználói fiókkal rendelkező regisztrált személy vagy szervezet, aki eseményeket tesz közzé a VEB vagy Ernyő szolgáltató Programnaptárjában.
- iii. Programgazda: felhasználói fiókkal rendelkező regisztrált személy vagy szervezet, aki saját eseménynaptárral rendelkezik.
- iv. Ernyő Szolgáltató: felhasználói fiókkal rendelkező regisztrált szervezet, vagy települési önkormányzat, amely tematikusan szűrt eseményeket, vagy több településhez tartozó programokat megjeleníteni képes programnaptárat működtet.

**Programnaptár:** A TMR rendszer azon modulja, amely lehetőséget biztosít események regisztrálására, közzétételére, és egyedi vagy tematikus naptárak létrehozására. A Programnaptár a Tartalomfeltöltők által feltöltött eseményeket jeleníti meg.

## 6. A Programnaptár használatának feltételei

6.1. A Programnaptár modul használata Regisztrált Használó, Programgazda és Ernyő Szolgáltató esetén regisztrációhoz és felhasználói fiók létrehozásához kötött, amelynek során a Tartalomfeltöltők kötelesek valós és hiánytalan adatokat megadni. A regisztráció során bekért adatok célja a szolgáltatás biztonságos és hiteles használatának biztosítása, valamint a VEB által előírt moderálási szabályok betartása. Egyéni Használó beküldhet regisztráció nélkül is programot, azonban ő is köteles betartani a jelen ÁSZF-ben foglalt elveket és iránymutatásokat.

### 6.2. Regisztráció és felhasználói fiók létrehozása

A Programnaptár funkcióinak igénybevételéhez a Regisztrált Használók, Programgazdák és Ernyő Szolgáltatók részére a VEB a TMR-ben felhasználói fiókot hoz létre azt követően, hogy mint Tartalomfeltöltő partner a VEB által erre a célra üzemeltetett felületen regisztráltak. A regisztráció során az alábbi adatok megadása kötelező:

- i. Természetes személyek esetében: név, e-mail cím, telefonszám.
- ii. Jogi személyek esetében: cég neve, székhelye, adószáma, kapcsolattartó neve és e-mail címe.

A regisztrációval a Tartalomfeltöltők nyilatkoznak arról, hogy megismerték és elfogadják a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint a VEB által kiadott adatkezelési tájékoztatót. Az Egyéni Használók a tartalom feltöltésével nyilatkoznak arról, hogy elfogadják a jelen ÁSZF-et.

6.3. A VEB fenntartja a jogot, hogy a regisztrációt visszautasítsa, amennyiben a

- i. regisztráció során megadott adatok hiányosak vagy valótlanok;
- ii. Tartalomfeltöltő tevékenysége korábban a jelen ÁSZF vagy a vonatkozó jogszabályok megsértésére vezetett;

- iii. VEB megítélése szerint a regisztráció elfogadása sértené a TMR rendszer biztonságát vagy hitelességét.

A VEB döntését nem köteles indokolni.

- 6.4. A regisztrációt követően a Tartalomfeltöltők számára egy dedikált felhasználói fiók jön létre a TMR rendszerben, amelyen keresztül kezelhetik az általuk feltöltött eseményeket, nyomon követhetik azok állapotát, valamint hozzáférhetnek a Programnaptár azon funkcióihoz, amely az ő felhasználói szintjüknek megfelel. A Tartalomfeltöltők kötelesek biztosítani, hogy felhasználói fiókjában mindig pontos és naprakész adatok szerepeljenek.

## **7. A Programnaptár használatához kapcsolódó jogosultságok**

A Programnaptár modul használati jogosultságai a Tartalomfeltöltők kategóriája szerint eltérőek:

- 7.1. Egyéni Használók jogosultak egyéni események regisztrálására, például kisebb privát összejövetelek vagy nyilvános, kisebb léptékű rendezvények közzétételére. Az ilyen események megjelenhetnek a VEB vagy Ernyő Szolgáltatók programnaptáraiban. Ezen események megjelenése a TMR rendszer által biztosított szűrési feltételek szerint történik.
- 7.2. Regisztrált Használók regisztrált eseményeiket közzétehetik a VEB saját Programnaptárában vagy Ernyő Szolgáltatók által kezelt programnaptárakban. Ezen események megjelenése a TMR rendszer által biztosított szűrési feltételek szerint történik.
- 7.3. Programgazdák számára lehetőség van saját programnaptár létrehozására, amely kizárólag az általuk kezelt és szerkesztett eseményeket jeleníti meg. Ez a funkció lehetővé teszi számukra, hogy egyedi, testreszabott naptárt állítsanak össze.
- 7.4. Ernyő Szolgáltatók jogosultak több település eseményeinek, vagy földrajzi korlátozás nélkül tematikus események kezelésére és megjelenítésére. Ezen felül tematikus szűrési feltételek alkalmazásával szűrhetik és rendszerezhetik az eseményeket, ideértve azokat az eseményeket is, amelyeket nem az Ernyő Szolgáltató partnerei rögzítettek, amennyiben azok földrajzi, vagy tematikai szempontból relevánsak.

## **8. A Programnaptár használatának további feltételei**

- 8.1. A VEB közvetítő szolgáltatóként működik, amely a TMR rendszer keretében Programnaptárt és jegyértékesítési platformot biztosít. A platform lehetővé teszi különböző események közzétételét, valamint az Ernyő Szolgáltatók számára programok rendszerezését és megjelenítését. A VEB a platform üzemeltetőjeként biztosítja a technikai infrastruktúrát, de nem vállal felelősséget a Tartalomfeltöltők által feltöltött tartalomért.
- 8.2. A szolgáltatás üzemeltetése során a VEB moderálási jogot gyakorol, amely lehetőséget biztosít számára a jogsértő vagy szabályokkal ellentétes tartalmak eltávolítására. A platform működésére a vonatkozó elektronikus kereskedelmi szabályok irányadók, ideértve az Európai Unió e-kereskedelmi irányelvét és a magyar Elektronikus Kereskedelmi törvényt (Elker tv.). A feltöltött tartalmakért elsődlegesen a Tartalomfeltöltők felelnek, azonban a VEB jogosult intézkedni a jogsértő tartalmak eltávolítása érdekében.
- 8.3. A Programnaptár szerkesztői modul funkciói kizárólag a regisztrált Tartalomfeltöltők számára érhetők el, kivéve az Egyéni Használók. A felhasználói fiók személyes és nem ruházható át harmadik fél számára. A Tartalomfeltöltők kötelesek biztosítani, hogy az általuk megadott adatok mindig naprakészek és pontosak legyenek.
- 8.4. A VEB jogosult a Tartalomfeltöltők által rögzített események ellenőrzésére, valamint azok eltávolítására, ha azok nem felelnek meg a jelen ÁSZF-ben vagy a vonatkozó jogszabályokban foglalt előírásoknak, vagy amennyiben a VEB ezt bármilyen okból úgy ítéli meg.

- 8.5. A Programnaptárba feltöltött tartalmakért kizárólag a Tartalomfeltöltők felelnek. Ez magában foglalja a feltöltött eseményekhez kapcsolódó adatokat, képeket, szövegeket és minden egyéb információt. A Tartalomfeltöltők kötelesek biztosítani, hogy az általuk megosztott tartalmak:
- i. Megfelelnek a vonatkozó jogszabályoknak.
  - ii. Nem sértik harmadik személyek jogait (például szerzői jogokat, személyiségi jogokat).
  - iii. Nem tartalmaznak sértő, gyűlöletkeltő, közízlést sértő, vagy más etikátlan elemeket.
  - iv. Hamis vagy megtévesztő információkat.
- 8.6. Az ilyen tartalmak feltöltéséért minden esetben a Tartalomfeltöltő felel, és a jogsértésből eredő minden kárért, jogkövetkezményért kizárólag ő tartozik felelősséggel. A Tartalomfeltöltők tudomásul veszik, hogy a VEB nem köteles előzetesen ellenőrizni a feltöltött tartalmakat, de jogosult a moderálási tevékenységre, különösen a jelentett tartalmak esetén.
- 8.7. A Programnaptár felhasználói jelenthetik a nem megfelelő tartalmakat a TMR rendszerben elérhető tartalomjelentési funkción keresztül. A jelentett tartalmakat a VEB 72 órán belül megvizsgálja, és szükség esetén eltávolítja azokat.
- 8.8. A moderálási tevékenység során a VEB automatizált szűrőrendszereket alkalmazhat, amelyek bizonyos szavakat, képeket vagy videótartalmakat előzetesen ellenőriznek. Kézi ellenőrzés is alkalmazható a kiemelt események és tartalmak esetében, különösen, ha azok kiemelt figyelmet igényelnek a platform szempontjából.
- 8.9. A moderálás során eltávolított tartalmak esetén a VEB értesíti a Tartalomfeltöltőt az intézkedésről. A Tartalomfeltöltő jogosult a döntés ellen írásban fellebbezni, amelyet a VEB belső panaszkezelési rendszere bírál el. A panaszkezelési eljárás során a VEB megvizsgálja a fellebbezést, és indokolt esetben felülvizsgálhatja a moderálási döntést.
- 8.10. Vitás esetekben a VEB együttműködik az illetékes hatóságokkal, különösen jogsértés gyanúja esetén. A Tartalomfeltöltők, illetve egyéb felhasználók panaszait a VEB belső rendszere kezeli, és a panaszok megoldására a vonatkozó jogszabályok szerint jár el.
- 8.11. A VEB az illegális vagy sértő tartalmak észlelése vagy jelentése esetén az alábbi intézkedéseket teheti:
- i. Az érintett tartalom azonnali eltávolítása.
  - ii. A Tartalomfeltöltő figyelmeztetése vagy felhasználói fiókjának felfüggesztése.
  - iii. Súlyos vagy ismételt jogsértés esetén a felhasználói fiók végleges törlése.
  - iv. Jogszabálysértés gyanúja esetén az illetékes hatóságok értesítése.
- 8.12. A VEB kizárja a felelősségét a Tartalomfeltöltők által feltöltött tartalmak jogszerűségéért, azok valódiságáért vagy harmadik személyek jogainak megsértéséért. A Tartalomfeltöltők által elkövetett jogsértésekből eredő károkért kizárólag a tartalom feltöltője felel.

## **9. Hirdetések és kiemelt programok**

- 9.1. A Programnaptár modul keretében a VEB jogosult hirdetési lehetőségek biztosítására és kiemelt programok megjelenítésére, az alábbi szabályok szerint.
- 9.2. A hirdetési lehetőségek igénybevétele kizárólag a VEB által meghatározott feltételek alapján történhet. A Programnaptár modul hirdetési felületei és azok kijelölése kizárólag a VEB jogosultságába tartozik. A VEB jogosult arra, hogy bármely rendelkezésre álló hirdetési felületet szabadon, saját döntése alapján használja vagy harmadik felek számára biztosítsa, ideértve a programnaptárban történő reklámok elhelyezését és a különböző programok kiemelését is.
- 9.3. Amennyiben bármely Tartalomfeltöltő saját programjának hirdetését vagy kiemelését igényli a Programnaptárban, az kizárólag külön díjazás ellenében lehetséges, a VEB által meghatározott

feltételek szerint. Az ilyen hirdetések és kiemelések feltételeit, díjazását és időtartamát a VEB külön szabályzatban vagy egyedi megállapodásban rögzíti.

- 9.4. A VEB fenntartja a jogot arra, hogy saját döntése alapján bármilyen típusú hirdetést elhelyezzen a Programnaptár felületein, ideértve saját szervezésű programjainak promócióját, harmadik felek reklámjait vagy egyéb információkat. A VEB által megjelenített hirdetések vonatkozásában sem a Tartalomfeltöltők, sem más felhasználók nem élhetnek követeléssel, különösen arra hivatkozva, hogy az adott hirdetés nem illeszkedik az általuk feltöltött tartalmakhoz vagy egyéb szempontból hátrányos számukra.
- 9.5. A jelen rendelkezések célja, hogy a VEB teljes körű ellenőrzést gyakorolhasson a Programnaptár hirdetési felületei felett, biztosítva azok hatékony és jogszerű használatát, a hirdetési lehetőségek kiaknázását, valamint a platform működésének fenntarthatóságát.

## **10. Felelősség korlátozása**

- 10.1. A TMR rendszer, beleértve a Programnaptár modult, az "as is – as available" elv alapján kerül biztosításra, azaz a VEB a szolgáltatást az adott állapotában és elérhetőségi szintjén nyújtja, külön garancia vállalása nélkül. A VEB nem garantálja, hogy a szolgáltatás folyamatosan elérhető lesz, hibamentesen működik, vagy megfelel minden felhasználói elvárásnak. A szolgáltatás használata során fellépő technikai hibák, fennakadások, adatvesztések vagy a rendszer elérhetetlensége miatt keletkező közvetlen vagy közvetett károkért a VEB nem vállal felelősséget.
- 10.2. A Programnaptárban megjelenített események és egyéb tartalmak kizárólag a Tartalomfeltöltők felelőssége alá tartoznak. A VEB nem felelős a Tartalomfeltöltők által közzétett információk valóságtartalmáért, pontosságáért, jogszerűségéért, valamint azokból eredő bármilyen kárért.
- 10.3. A VEB fenntartja a jogot a TMR rendszer működésének időszakos vagy végleges korlátozására, illetve szüneteltetésére, különösen karbantartási munkák, technikai hibák elhárítása vagy elháríthatatlan okok esetén. A VEB ilyen esetekben nem köteles előzetesen értesíteni a felhasználókat, és nem felel a korlátozásból eredő bármilyen közvetlen vagy közvetett kárért.
- 10.4. Mint elektronikus tartalomszolgáltatói platform, a VEB a vonatkozó magyar és uniós jogszabályok szerint működik, ideértve az elektronikus kereskedelmi irányelvet és a kapcsolódó magyar törvényeket. A VEB a jogszabályok által előírt kötelezettségeket teljesíti, különös tekintettel a jogsértő tartalmak eltávolítására irányuló értesítési és eltávolítási mechanizmusra, valamint az illetékes hatóságokkal való együttműködésre.
- 10.5. A Tartalomfeltöltők által közzétett jogsértő vagy szabálytalan tartalmak esetén a VEB a jogszabályok és az ÁSZF rendelkezései szerint jár el, beleértve az érintett tartalom eltávolítását és a Tartalomfeltöltő felhasználói fiókjának korlátozását vagy megszüntetését.

## **11. Adatvédelem és adatkezelés**

A VEB a TMR rendszer üzemeltetése során a Tartalomfeltöltők személyes adatainak kezelését a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak, különösen az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (Általános Adatvédelmi Rendelet, GDPR), valamint a vonatkozó magyar adatvédelmi előírásoknak megfelelően végzi.

Az adatkezelésről részletesen az adatkezelési tájékoztatóban<sup>1</sup> olvashat.

## **12. Jogviták rendezése**

A jelen ÁSZF-ből eredő vagy azzal összefüggő jogvitákra a magyar jog az irányadó. A felek a jogvitákat elsősorban egyeztetés útján próbálják rendezni. Ha az egyeztetés nem vezet eredményre, a vitás ügyek elbírálására a Veszprémi Törvényszék illetékes.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó Tartalomfeltöltők kizárólag vállalkozások, szervezetek, illetve nem fogyasztói minőségben eljáró természetes személyek lehetnek. Ennek megfelelően a fogyasztóvédelmi jogszabályok, különösen a békéltető testületi eljárásokra és a fogyasztóvédelmi hatóságokkal való kapcsolatra vonatkozó rendelkezések nem alkalmazandók.

## **13. Záró rendelkezések**

Jelen ÁSZF hatálybalépésének időpontja: 2025.09.01. A VEB fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására, különösen a vonatkozó jogszabályok változása, új szolgáltatások bevezetése vagy a meglévő szolgáltatások módosítása esetén. Az ÁSZF módosításáról a VEB a Tartalomfeltöltőket legalább 15 nappal a módosítás hatálybalépése előtt értesíti elektronikus úton vagy a TMR rendszerben közzétett hirdetmény formájában.

Az ÁSZF módosítását követően a TMR rendszer használatának folytatása a módosított feltételek elfogadásának minősül. Ha a Tartalomfeltöltők nem fogadják el a módosított ÁSZF-et, jogosultak a felhasználói fiókjuk törlésére és a szolgáltatás használatának megszüntetésére.

Jelen ÁSZF teljes terjedelmében érvényes, és a VEB, és a Tartalomfeltöltők közötti jogviszonyt szabályozza. Az ÁSZF rendelkezéseinek bármelyik pontja érvénytelenné válása esetén a többi rendelkezés érvényben marad, és az érvénytelen részt a jogszabályoknak megfelelő tartalommal kell helyettesíteni.

---

<sup>1</sup> <https://veszprembalaton2023.hu/blob/adatkezelesi-tajekoztato-tmr-tartalomszerkesztok.pdf>